

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ детский сад № 25
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: - план ФХД, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы ОО.	Разместить на официальном сайте план ФХД.	29.01.2020г.	Байбакова Екатерина Александровна – делопроизводитель.	Информация размещена в разделе Сведения об ОО, подразделе Документы (ссылка на документ https://mkdou25tavda.edusite.ru/sveden/files/bcfb3a5e-9856-44f9-9bd4-40625aacc6ea2.pdf	19.01.2020г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование : - раздел Часто задаваемые вопросы.	Создать на официальном сайте в разделе НОКО подраздел Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	29.01.2020г.	Байбакова Екатерина Александровна – делопроизводитель.	Информация размещена в разделе НОКО, подразделе Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями и услуг (ссылка на документ https://mkdou25tavda.edusite.ru/p58aa1.html	19.01.2020г.

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, разместив на официальном сайте: -в разделе «НОКО планы и отчетов по итогам НОК в 2019г.»	- Разместить на официальном сайте в разделе НОКО отчет и план по итогам НОК в 2019г.	28.02. 2020 г.	Байбакова Екатерина Александровна – делопроизводитель.	Отчет размещен в разделе НОКО (ссылка на документ https://mkdou25tavda.edusite.ru/p40aa1.html	16.01.2020г.- размещен отчет по итогам НОК. 30.01.2020г. размещен План по устранению недостатков. (http://mkdou25tavda.edusite.ru/DswMedia/dou-25.doc)
-баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	-Создать на официальном сайте на главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	29.01. 2020 г.	Байбакова Екатерина Александровна – делопроизводитель.	Баннер размещен на главной странице сайта (ссылка : https://mkdou25tavda.edusite.ru/plaa1.html	20.01.2020г – создан баннер на официальном сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Включить в Программу развития ДОУ капитальный ремонт по частичной замене деревянных оконных блоков на пластиковые. Направить в комиссию по безопасности дорожного движения на территории Тавдинского городского округа Ходатайство по оборудованию стоянки для автотранспортных средств.	10.12. 2020г. 30.06. 2020г.	Глебова Оксана Николаевна – заведующий Глебова Оксана Николаевна – заведующий	Включено в проект Программы развития на 2021-2022г. Направлено Ходатайство (исх.№ 107 от 26.02.2020)	01.06.2021 27.02.2020г.

III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок; -наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО	Включить в Программу развития ДОУ мероприятия по реализации доступной среды. Направить в комиссию по безопасности дорожного движения на территории Тавдинского городского округа Ходатайство по оборудованию стоянки для автотранспортных средств - Приобрести 1 (одно) сменное кресло-коляску Включить в Программу развития ДОУ мероприятия по реализации доступной среды.	10.12. 2020г. 30.06. 2020г 01.04. 2021г. 10.12. 2020г.	Глебова Оксана Николаевна - заведующий Глебова Оксана Николаевна – заведующий Хусаинова Лариса Викторовна – заведующий хозяйством Глебова Оксана Николаевна – заведующий	Включено в проект Программы развития на 2021-2022г. Направлено Ходатайство (исх.№ 107 от 26.02.2020) Кресло-коляска приобретена технически невозможно	01.06.2021 27.02.2020 1 кв. 2021г.
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и	Включить в Программу развития ДОУ мероприятия по реализации доступной	10.12. 2020г.	Глебова Оксана Николаевна	Включено в проект Программы	01.06.2021

зрению звуковой и зрительной информации;	среды.		– заведующий	развития на 2021-2022г.	
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Изготовить и разместить вывеску ДОУ знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	01.04. 2021 г.	Хусаинова Лариса Викторовна – заведующий хозяйством	Изготовлены и размещены вывеска, мнемосхемы 2-х этажей, кабинетные таблички выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.10.2020г.
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разработать локальный Акт об оказании услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ДОУ.	10.12. 2020г.	Глебова Оксана Николаевна – заведующий		Приказ от 01.09.2021 № 104
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Разработать локальный Акт по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдения профессиональной этики работников ДОУ.	30.09. 2020 г.	Глебова Оксана Николаевна – заведующий	Разработаны и утверждены положения о нормах профессиональной этики и комиссии по педагогической этике педагогических работников.	Приказ от 27.08.2020г. № 132/3
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровню удовлетворенности	Организовать и провести мониторинг по уровню удовлетворенности условиями оказания услуг получателями услуг	25.12. 2020г.	Ляпустина Татьяна Викторовна – старший воспитатель	Организован и проведен мониторинг (ссылка :http://mkdou	12.05.2021

ти условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.				25tavda.edusite.ru/p40aa1.html)	
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Рассмотреть на педагогическом совете вопрос «Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в ДОУ».	30.11.2020г.	Ляпустина Татьяна Викторовна – старший воспитатель	Рассмотрен вопрос на педагогическом совете (Протокол № 1 от 14.01.2021г)	14.01.2021г.

Заведующий МАДОУ детский сад № 25



О.Н. Глебова