

**Справка**  
**по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей)**  
**качеством предоставляемых образовательных услуг МАДОУ детский сад № 25 в**  
**2021/2022 учебном году**

По итогам 2021– 2022 учебного года в ДОУ было проведено анкетирование родителей (законных представителей) по степени удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 132 семьи из 184, что составляет 71,8%.

Родителям была предложена анкета, состоящая из 16 вопросов.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

**Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения.**

1. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду:

Да	125	94,7%
Частично	7	5,3%

2. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад:

с желанием	129	97,7%
редко с желанием	3	2,3%

3. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе):

Да	121	91,6%
затрудняюсь ответить	10	7,6%
нет	1	0,7%

4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение):

удовлетворены полностью	129	97,7%
удовлетворены частично	3	2,3%
не удовлетворены	0	0%

5. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку:

Используют	102	77.3%
используют частично	29	22.0%
не используют	1	0.7%

6. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе):

Да	113	85,6%
----	-----	-------

Частично 19 14.4%  
Нет 0 0,0%

7. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.):

удовлетворены полностью 124 93.9%  
удовлетворены частично 8 6.1%  
не удовлетворены 0 0.0%

8. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (повседневные происшествия, вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка):

удовлетворены полностью 115 87.1%  
удовлетворены частично 16 12.1%  
не удовлетворены 1 0,8%

9. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей:

Да 119 90,2%  
Частично 12 9%  
Нет 1 0,8%

10. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием):

удовлетворены полностью 97 73,5%  
удовлетворены частично 33 25%  
не удовлетворены 2 1,5%

11. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр:

Да 77 58.3%  
Частично 47 35.6%  
Нет 8 6.1%

12. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме):

Да 118 89.4%  
Частично 13 9.8%  
Нет 1 0.8%

13. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (есть пропускная система, безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение):

Созданы 120 90.9%  
Частично 12 9,1%  
не созданы 0 0.0%

14. Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность, развитая речь):

удовлетворены полностью 100 75.8%  
удовлетворены частично 28 21.2%  
не удовлетворены 4 3.0%

15. Хотели бы Вы, чтобы в детском саду... (можно выбрать несколько вариантов ответа):

хотелось бы Вам больше знать о своем ребенке, его успехах и трудностях	84	39.1%
чаще устраивались встречи с педагогом-психологом, медицинским работником		39
18.1%		
повысилось качество воспитательно-образовательной работы	29	13.5%
проводилась интересная работа с родителями	20	9.3%
произошли изменения в питании детей	19	8.8%
изменилось отношение к детям	13	6.0%
изменилось отношение к родителям	11	5.1%

16. Каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться (можно выбрать несколько вариантов ответа):

личное общение с воспитателем	87	36.9%
родительские собрания	78	33.1%
официальный сайт ДОУ	31	13.1%
телефон	25	10.6%
информационный стенд для родителей	15	6.4%

Ваши предложения, пожелания администрации, сотрудникам ДОУ:

1. Замена деревянных окон на пластиковые – 2 чел.
2. Стоянку для машин оборудовать. 6 чел.
3. Улучшить прогулочные площадки 5 чел.
4. Дополнительные кружки театральные, спортивные, развивающие – 1 чел.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.

Общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2021-2022 учебном году составила **97,7 %.**

### **Рекомендации по итогам анкетирования**

1. Продолжать вести системную работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, апробировать и внедрять новые формы взаимодействия, мотивирующие родителей на активное сотрудничество.
2. Рассмотреть на педагогических часах вопросы повышения профессиональной компетентности педагогов в сфере взаимодействия с родителями, использование интерактивных форм работы с родителями, изучение положительного педагогического опыта коллектива.