

**Отчет**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>  
**МАДОУ детский сад № 25**  
 (наименование организации)

**За 1 полугодие 2020 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: - план ФХД, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы ОО.	Разместить на официальном сайте план ФХД.	29.01.2020г.	Байбакова Екатерина Александровна – делопроизводитель.	Информация размещена в разделе Сведения об ОО, подразделе Документы (ссылка на документ <a href="https://mkdou25tavda.edusite.ru/sveden/ files/bcfb3a5e-9856-44f9-9bd4-40625aесбea2.pdf">https://mkdou25tavda.edusite.ru/sveden/ files/bcfb3a5e-9856-44f9-9bd4-40625aесбea2.pdf</a>	19.01.2020г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование : - раздел Часто задаваемые вопросы.	Создать на официальном сайте в разделе НОКО подраздел Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	29.01.2020г.	Байбакова Екатерина Александровна – делопроизводитель.	Информация размещена в разделе НОКО, подразделе Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (ссылка на документ <a href="https://mkdou25tavda.edusite.ru/sveden/ files/bcfb3a5e-9856-44f9-9bd4-40625aесбea2.pdf">https://mkdou25tavda.edusite.ru/sveden/ files/bcfb3a5e-9856-44f9-9bd4-40625aесбea2.pdf</a>	19.01.2020г.

				te.ru/p58aa1.html	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, разместив на официальном сайте: -в разделе «НОКО планов и отчетов по итогам НОК в 2019г.»	- Разместить на официальном сайте в разделе НОКО отчет и план по итогам НОК в 2019г.	28.02.2020 г.	Байбакова Екатерина Александровна – делопроизводитель.	Отчет размещен в разделе НОКО (ссылка на документ <a href="https://mkdou25tavda.edusite.ru/p40aa1.html">https://mkdou25tavda.edusite.ru/p40aa1.html</a>	16.01.2020г.- размещен отчет по итогам НОК.
-баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	-Создать на официальном сайте на главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	29.01.2020 г.	Байбакова Екатерина Александровна – делопроизводитель.	Баннер размещен на главной странице сайта (ссылка : <a href="https://mkdou25tavda.edusite.ru/p1aa1.html">https://mkdou25tavda.edusite.ru/p1aa1.html</a>	30.01.2020г. размещен План по устранению недостатков. ( <a href="http://mkdou25tavda.edusite.ru/DswMedia/dou-25.doc">http://mkdou25tavda.edusite.ru/DswMedia/dou-25.doc</a> )

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Включить в Программу развития ДОУ капитальный ремонт по частичной замене деревянных оконных блоков на пластиковые.	10.12.2020г.	Глебова Оксана Николаевна – заведующий		
	Направить в комиссию по безопасности дорожного движения на территории Тавдинского городского	30.06.2020г.	Глебова Оксана Николаевна -	Направлено Ходатайство (исх.№ 107 от	27.02.2020г.

	округа Ходатайство по оборудованию стоянки для автотранспортных средств.		заведующий	26.02.2020)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Включить в Программу развития ДОУ мероприятия по реализации доступной среды.	10.12.2020г.	Глебова Оксана Николаевна – заведующий		
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Направить в комиссию по безопасности дорожного движения на территории Тавдинского городского округа Ходатайство по оборудованию стоянки для автотранспортных средств	30.06.2020г	Глебова Оксана Николаевна – заведующий	Направлено Ходатайство (исх.№ 107 от 26.02.2020)	27.02.2020
- наличие сменных кресел-колясок;	- Приобрести 1 (одно) сменное кресло-коляску	01.04.2021г.	Хусаинова Лариса Викторовна – заведующий хозяйством		
-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО	Включить в Программу развития ДОУ мероприятия по реализации доступной среды.	10.12.2020г.	Глебова Оксана Николаевна – заведующий	технически невозможно	
Улучшить условия доступности, позволяющие					

инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Включить в Программу развития ДОУ мероприятия по реализации доступной среды.	10.12. 2020г.	Глебова Оксана Николаевна - заведующий		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Изготовить и разместить вывеску ДОУ знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	01.04. 2021 г.	Хусаинова Лариса Викторовна - заведующий хозяйством		
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ДОУ.	Разработать локальный Акт об оказании услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ДОУ.	10.12. 2020г.	Глебова Оксана Николаевна - заведующий		

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Разработать локальный Акт по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдения профессиональной этики работников ДОУ.	30.09. 2020 г.	Глебова Оксана Николаевна - заведующий		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровню удовлетворенности	Организовать и провести мониторинг по уровню удовлетворенности условиями оказания услуг получателями услуг	25.12. 2020г.	Ляпустина Татьяна Викторовна - старший воспитатель		
---	--	---------------	--	--	--

ти условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию.					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Рассмотреть на педагогическом совете вопрос «Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в ДОУ».	30.11.2020г.	Ляпустина Татьяна Викторовна – старший воспитатель		