

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ детский сад № 25
(наименование организации)

За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности разместить на сайте: - план ФХД, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы ОО.	Разместить на официальном сайте план ФХД.	29.01.2020г.	Байбакова Екатерина Александровна – делопроизводитель.	Информация размещена в разделе Сведения об ОО, подразделе Документы (ссылка на документ https://mkdou25tavda.edusite.ru/sveden/files/bcfb3a5e-9856-44f9-9bd4-40625aесbea2.pdf)	19.01.2020г.
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование : - раздел Часто задаваемые вопросы.	Создать на официальном сайте в разделе НОКО подраздел Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	29.01.2020г.	Байбакова Екатерина Александровна – делопроизводитель.	Информация размещена в разделе НОКО, подразделе Дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями и услуг (ссылка на документ https://mkdou25tavda.edusite.ru/sveden/files/bcfb3a5e-9856-44f9-9bd4-40625aесbea2.pdf)	19.01.2020г.

				te.ru/p58aa1.html	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО, разместив на официальном сайте: -в разделе «НОКО планов и отчетов по итогам НОК в 2019г.»	- Разместить на официальном сайте в разделе НОКО отчет и план по итогам НОК в 2019г.	28.02. 2020 г.	Байбакова Екатерина Александровна – делопроизводитель.	Отчет размещен в разделе НОКО (ссылка на документ https://mkdou25tavda.edusite.ru/p40aa1.html	16.01.2020г.- размещен отчет по итогам НОК. 30.01.2020г. размещен План по устранению недостатков. (http://mkdou25tavda.edusite.ru/DswMedia/dou-25.doc)
-баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)	-Создать на официальном сайте на главной странице баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	29.01. 2020 г.	Байбакова Екатерина Александровна – делопроизводитель.	Баннер размещен на главной странице сайта (ссылка : https://mkdou25tavda.edusite.ru/p1aa1.html	20.01.2020г – создан баннер на официальном сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг.	Включить в Программу развития ДОУ капитальный ремонт по частичной замене деревянных оконных блоков на пластиковые. Направить в комиссию по безопасности дорожного движения на территории Тавдинского городского	10.12. 2020г.	Глебова Оксана Николаевна – заведующий		
		30.06. 2020г.	Глебова Оксана Николаевна -	Направлено Ходатайство (исх.№ 107 от	27.02.2020г.

	округа Ходатайство по оборудованию стоянки для автотранспортных средств.		заведующий	26.02.2020)	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);	Включить в Программу развития ДОО мероприятия по реализации доступной среды.	10.12. 2020г.	Глебова Оксана Николаевна - заведующий		
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Направить в комиссию по безопасности дорожного движения на территории Тавдинского городского округа Ходатайство по оборудованию стоянки для автотранспортных средств	30.06. 2020г	Глебова Оксана Николаевна - заведующий	Направлено Ходатайство (исх.№ 107 от 26.02.2020)	27.02.2020
- наличие сменных кресел-колясок;	- Приобрести 1 (одно) сменное кресло-коляску	01.04. 2021г.	Хусаинова Лариса Викторовна - заведующий хозяйством		
-наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО	Включить в Программу развития ДОО мероприятия по реализации доступной среды.	10.12. 2020г.	Глебова Оксана Николаевна - заведующий	технически невозможно	
Улучшить условия доступности, позволяющие					

инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:					
-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Включить в Программу развития ДОУ мероприятия по реализации доступной среды.	10.12. 2020г.	Глебова Оксана Николаевна – заведующий		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Изготовить и разместить вывеску ДОУ знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	01.04. 2021 г.	Хусаинова Лариса Викторовна – заведующий хозяйством		
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Разработать локальный Акт об оказании услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) в ДОУ.	10.12. 2020г.	Глебова Оксана Николаевна - заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников.	Разработать локальный Акт по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдения профессиональной этики работников ДОУ.	30.09. 2020 г.	Глебова Оксана Николаевна - заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровню удовлетвореннос	Организовать и провести мониторинг по уровню удовлетворенности условиями оказания услуг получателями услуг	25.12. 2020г.	Ляпустина Татьяна Викторовна – старший воспитатель		

ти условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию.					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг.	Рассмотреть на педагогическом совете вопрос «Повышение уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг в ДОУ».	30.11. 2020г.	Ляпустина Татьяна Викторовна – старший воспитатель		