

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевой деятельности

(наименование образовательной организации)
на 2023 год
Тавдинский городской округ
(наименование муниципального образования)

III. Образовательная организация

Общий балл

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования

6634007631

90,18

544

8

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Заключить договор аренды по предоставлению переносного пандуса	31.12.2023	Глбова Оксана Николаевна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стонок для автотранспортных средств инвалидов	Направить ходатайство в администрацию Тавдинского городского округа о выделении специального парковочного места для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Глбова Оксана Николаевна заведующий		
3	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Направить письмо в отдел архитектуры администрации Тавдинского городского округа о возможности невозможности оборудовании санитарно-гигиенических помещений	31.12.2023	Глбова Оксана Николаевна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор на предоставление средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Глбова Оксана Николаевна заведующий		
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор на предоставление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2023	Глбова Оксана Николаевна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Глбова Оксана Николаевна заведующий		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (подсеты, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Глбова Оксана Николаевна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,85% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Глбова Оксана Николаевна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах муниципального и регионального уровня)	01.06.2023	Глбова Оксана Николаевна заведующий		
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести опрос родителей (законных представителей) на просмотр графика работы ОО.	01.06.2023	Глбова Оксана Николаевна заведующий		
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.)	01.06.2023	Глбова Оксана Николаевна заведующий		